

**ANEXA Nr. 1 LA REGULAMENT**  
**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE**  
**COMUNA CORBENI JUDEȚUL ARGES**

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	2	UM	TRIMESTRUL				TOTAL AN	
				1	2	3	4		
0		1							
	<b>BRANȘAREA /RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>								
1.1.	a) numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	POPULATIE	%	100%	100%	100%	100%	100%	
		INST. PUBLICE	%	100%	100%	100%	100%	100%	
		PERS. JURIDICE	%	100%	100%	100%	100%	100%	
		POPULATIE	%	50%	50%	50%	50%	50%	
		INST. PUBLICE	%	50%	50%	50%	50%	50%	
		PERS. JURIDICE	%	50%	50%	50%	50%	50%	
		POPULATIE	%	100%	100%	100%	100%	100%	
		INST. PUBLICE	%	100%	100%	100%	100%	100%	
		PERS. JURIDICE	%	100%	100%	100%	100%	100%	
		1.2.	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	<b>CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUCRĂRII APELOR UZATE</b>					
POPULATIE	%			100%	100%	100%	100%	100%	
INST. PUBLICE	%			100%	100%	100%	100%	100%	
PERS. JURIDICE	%			100%	100%	100%	100%	100%	
POPULATIE	%			100%	100%	100%	100%	100%	
INST. PUBLICE	%			100%	100%	100%	100%	100%	
PERS. JURIDICE	%			100%	100%	100%	100%	100%	
POPULATIE	%			100%	100%	100%	100%	100%	
INST. PUBLICE	%			100%	100%	100%	100%	100%	
PERS. JURIDICE	%			100%	100%	100%	100%	100%	

c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	POPULATIE	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	INST. PUBLICE	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	PERS. JURIDICE	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

#### MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ

1.3.	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	0%	20%	30%	50%	60%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	Nr.	0 REC.	0 REC.	0 REC.	0 REC.	0 REC.
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	%	0%	0%	0%	0%	0%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%	0%	0%	0%	0%	0%
	f) numărul de sesizări privind parametrul apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	0%	0%	0%	0%	0%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	%	1%	1%	1%	1%	1%

#### CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

1.4.	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	3%	3%	3%	3%	3%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	1%	1%	1%	1%	1%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	98%	98%	98%	100%	100%

#### ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZAREA APEI

1.5.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE							
	POPULATIE	nr.	90	87	87	87	87	475
	INST. PUBLICE	nr.	2	2	2	2	2	8
a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	PERS. JURIDICE	nr.	1	1	1	1	1	4

1.5.1.	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	POPULATIE	%	12,03%	11,36%	11,36%	11,36%	11,36%	11,53%
		INST. PUBLICE	%	13,33%	13,33%	13,33%	13,33%	13,33%	13,33%
1.5.1.	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	PERS. JURIDICE	%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%
		POPULATIE	ORE	6	6	6	6	6	6
1.5.1.	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	INST. PUBLICE	ORE	6	6	6	6	6	6
		PERS. JURIDICE	ORE	6	6	6	6	6	6
1.5.1.	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	POPULATIE	nr.	100	100	100	100	100	400
		INST. PUBLICE	nr.	2	2	2	2	2	8
1.5.1.	f) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	PERS. JURIDICE	nr.	1	1	1	1	1	4
		POPULATIE	%	13,37%	13,37%	13,37%	13,37%	13,37%	13,37%
1.5.1.	g) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	INST. PUBLICE	%	13,33%	13,33%	13,33%	13,33%	13,33%	13,33%
		PERS. JURIDICE	%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%

**INTRERUPERI PROGRAMATE**

1.5.2.	a) numărul de întreruperi programate	nr.	25	25	25	25	100
		ORE	8	8	8	8	8
1.5.2.	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	POPULATIE	%	3,07%	3,07%	3,07%	3,07%
		INST. PUBLICE	%	13,33%	13,33%	13,33%	13,33%
1.5.2.	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	PERS. JURIDICE	%	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%
		POPULATIE	%	3%	3%	3%	3%
1.5.2.	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate pe categorii de utilizatori	nr.	3	3	3	3	
		ORE	8	8	8	8	

**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR**

1.5.3.	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	POPULATIE	%	1%	1%	1%	1%	1%
		INST. PUBLICE	%	0%	0%	0%	0%	0%
1.5.3.	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate	PERS. JURIDICE	%	1%	1%	1%	1%	1%
		POPULATIE	%	1%	1%	1%	1%	1%



b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
---	---	------	------	------	------	------	------	------	------

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI  
PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ**

a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitate a de apă furnizată și cea intrată în sistem	%	25,00%	25,00%	25,00%	20,00%	20,00%
	%	0,00%	1,04%	0,00%	0,00%	1,04%
b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	100%	100%	100%	100%	100%
	kwh/m3	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/annual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	%	100%	100%	100%	100%	100%
	%	100%	100%	100%	100%	100%
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	100%	100%	100%	100%	100%
	%	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor.	%	94%	97%	97%	97%	97%
	%	0%	0%	0%	0%	0%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	%	0%	0%	0%	0%	0%

**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală astrăzilor.	%	40,16%	40,16%	50,45%	50,45%	50,45%
---	---	--------	--------	--------	--------	--------

<p>2.2</p> <p>b) gradul de extindere a rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dat în funcțiune la sfârșitul perioadei luate în calcul și cea de la începutul perioadei luate în calcul;</p>	%	0,00%	1,14%	1,14%	1,24%	1,24%
<p>c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/annual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată</p>	kwh/m3	1,72	1,72	1,72	1,72	1,72